

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII 37a

INFORMACIONI LIST MASTERCARD WORLD SUPER NOVA KREDITNA KARTICA

Vrsta usluge	Mastercard World Super Nova kreditna kartica
Namjena kartica	Mastercard World Super Nova kreditna kartica je kreditna kartica koju izdaje Banka, a koja Korisniku omogućava da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu.
Rok važenja kartice/ trajanje ugovora	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine
Način korištenja	✓ Plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, ✓ Podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, ✓ Plaćanje na internetu, ✓ Prilivi MoneySend, ✓ Plaćanje na rate bez kamate kod trgovaca sa kojima Banka ima sklopljen Ugovor, uz mogućnost unosa broja rata na POS-u. Broj rata je od 3-24, dok se iznosi do 50,00 KM ne dijele na rate, ✓ Plaćanje na rate bez kamate svih transakcija plaćanja putem POS terminala ili interneta, u zemlji i inostranstvu, koje nisu već podjeljene kod Trgovca, a po želji Korisnika. Broj rata 3, 6, 12, 18, 24 i 36, dok se iznosi do 50,00 KM ne dijele na rate.
Kreditni limit	Minimalan kreditni limit 300,00 KM, maksimalan kreditni limit 10.000,00 KM. Kartica se odobrava kao revolving + plaćanje na rate. Odobreni limit zavisi od kreditne sposobnosti klijenta, odnosno limit x 5% uvećan za ostala kreditna zaduženja ne može prelaziti ½ plate.
Valutna klauzula/ Informacija o deviznim i drugim rizicima koje korisnik preuzima	Bez valutne klauzule / Nema devizni rizik
Dnevni limit potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje i podizanje gotovine je 1.000,00 KM. Ukoliko korisnik želi povećati dnevni limit potrošnje potrebno je da podnese zahtjev za povećanje limita ili da isto promjeni samostalno putem Smart Nova usluge.
Minimalna zahtjevana uplata	Rok za izmirenje minimalne zahtjevane uplate je 22. u mjesecu za obaveze iz prethodnog mjeseca. Minimalnu zahtjevanu uplatu čini: 3% od ukupnog iznosa transakcija + 100% od iznosa kamate + 100% provizije i naknade + dospjele obaveze iz prethodnih perioda + ukupan iznos rata (kako za transakcije obavljene kod trgovca sa kojima Banka ima sklopljen Ugovor o plaćanju na rate tako i za transakcije koje je klijent sam podjelio na rate putem Smart Nova usluge).
Besplatne usluge	Besplatna SMS usluga notifikacije nakon izvršene transakcije i besplatno osiguranje. Pokriveni osigurani slučajevi su: ✓ Finansijski gubitak: ○ Zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 1.000,00 KM ○ Trošak reizdavanja ličnih dokumenata – 100,00 KM ○ Trošak reizdavanja kartice – 100,00 KM ✓ Osiguranje od posljedice nesrećnog slučaja: ○ Smrt nezavisno od uzroka (nezgoda/bolest) – 1.000,00 KM ○ Trajna invalidnost preko 50% - 1.000,00 KM Osiguravajuće pokriće ističe kada Korisnik napuni 75 godina starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete dobiti u poslovnicama Banke ili pogledati na: www.novabanka.com.
Dodatne pogodnosti	✓ Mogućnost odobravanja dodatnih kartica ✓ Plaćanje na internetu uz 3D Secure protokol ✓ Mogućnost digitalizacije kartice putem Google Pay i Apple Pay novčanika

OB 0019-00010/INF.LIST_MCWC



www.novabanka.com
wap.novabanka.com



besplatan info telefon
0800 50011



/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



Money Send prilivi na karticu	Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun putem Mastercard Money Send servisa, koji omogućava raspolaganje sredstvima najkasnije 30 minuta nakon slanja novca. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.																												
Program nagrađivanja Super Nova kartica	Korisnici Super Nova kartica automatski su uključeni u Klub lojalnosti koji omogućava sakupljanje bodova tokom transakcija plaćanja (u zemlji, u inostranstvu i putem interneta). Dodatne bodove obezbjeđuju i partneri Kluba lojalnosti Super Nova ukoliko se transakcija obavlja na njihovim prodajnim mjestima. Prikupljeni bodovi se mogu potrošiti kod partnera Kluba lojalnosti prilikom plaćanja karticom na POS terminalima Nove banke, pri čemu je neophodno, prije samog plaćanja, pretvoriti bodove u novac, odnosno prijaviti bodove za potrošnju. Pregled stanja, kao i prijava bodova za potrošnju, se može izvršiti: ✓ na web stranici Banke: www.novabanka.com, ✓ besplatnim pozivanjem kontakt centra Nove banke na broj telefona 0800 500 11 ili ✓ na prodajnim mjestima partnera Kluba lojalnosti. Uslovi učešća u klubu lojalnosti Super Nova definisani su i na web stranici Banke: www.novabanka.com																												
Kamatna stopa	• 13,50% nominalna fiksna za klijente sa urednom otplatom, • U slučaju kašnjenja sa urednim izmirenjem obaveza, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi 10,95% godišnje (za područje Republike Srpske) / 10% (za područje Federacije Bosne i Hercegovine). Ako je stopa ugovorene kamate viša od stope zatezne kamate, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi redovne kamatne, a u skladu sa članom 277. stav 2 Zakona o obligacionim odnosima. Ukoliko u periodu trajanja ugovornog odnosa dođe do izmjene stope zatezne kamate usljed promjene zakonskih propisa, u slučaju kašnjenja primjenjivaće se stopa zatezne kamate, metod i period obračuna iste, na način definisan zakonskim odredbama. • 0% kamata na transakcije koje su obavljene kod trgovca sa kojima je sklopljen Ugovor o plaćanju na rate, • 0% kamata na transakcije plaćanja koje je Korisnik podjelio na rate putem Smart Nova usluge. Kamata se obračunava jednom mjesečno, zaključno sa zadnjim danom u mjesecu. Metod obračuna kamate je konformni, dekurzivni na bazi godine od 360 dana za prosječni broj dana (30). <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Republika Srpska/Federacija Bosne i Hercegovine – Prikaz elemenata za obračun EKS</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iznos kreditnog limita</td><td>10.000,00 KM</td></tr> <tr> <td>Nominalna kamatna stopa</td><td>13,50%</td></tr> <tr> <td>Rok (u mjesecima) važenje kartice</td><td>36 mjeseci</td></tr> <tr> <td>TROŠKOVI:</td><td>(u KM)</td></tr> <tr> <td>jednokratne fiksne naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>mjesečne fiksne naknade za vođenje tekućeg računa ukoliko klijent isti nije posjedovao u momentu apliciranja za kreditnu karticu</td><td>2,00 KM</td></tr> <tr> <td>trošak administrativne zabrane na lična primanja, jednokratno, fiksno</td><td>4,00 KM</td></tr> <tr> <td>trošak izjava o zapljena po pristanku dužnika na lična primanja, jednokratno, fiksno</td><td>0,00 KM</td></tr> <tr> <td>trošak kupovine mjenica, jednokratno, fiksno</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>za područje Federacije Bosne i Hercegovine: trošak ovjere izjave sudužnika, jednokratno, fiksno</td><td>0,00 KM</td></tr> <tr> <td>za područje Republika Srpska i Distrikt Brčko: trošak ovjere ugovora o davanju jemstva, jednokratno, fiksno</td><td>0,00 KM</td></tr> <tr> <td>EKS je efektivna kamatna stopa izračunata za iznos kreditnog limita 10.000,00 KM, sa nominalnom kamatnom stopom 13,50%, rokom otplate 36 mjeseci i sa svim poznatim naknadama i troškovima koji su direktno povezani sa odobravanjem i korišćenjem kreditnog limita kreditne kartice u momentu sačinjavanja Informacionog lista.</td><td>EKS</td></tr> <tr> <td></td><td>13,80 %</td></tr> </tbody> </table> Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: 2.406,38 KM, a odnose se na kamatu, i sve druge naknade i	Republika Srpska/Federacija Bosne i Hercegovine – Prikaz elemenata za obračun EKS		Iznos kreditnog limita	10.000,00 KM	Nominalna kamatna stopa	13,50%	Rok (u mjesecima) važenje kartice	36 mjeseci	TROŠKOVI:	(u KM)	jednokratne fiksne naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice	10,00 KM	mjesečne fiksne naknade za vođenje tekućeg računa ukoliko klijent isti nije posjedovao u momentu apliciranja za kreditnu karticu	2,00 KM	trošak administrativne zabrane na lična primanja, jednokratno, fiksno	4,00 KM	trošak izjava o zapljena po pristanku dužnika na lična primanja, jednokratno, fiksno	0,00 KM	trošak kupovine mjenica, jednokratno, fiksno	10,00 KM	za područje Federacije Bosne i Hercegovine: trošak ovjere izjave sudužnika, jednokratno, fiksno	0,00 KM	za područje Republika Srpska i Distrikt Brčko: trošak ovjere ugovora o davanju jemstva, jednokratno, fiksno	0,00 KM	EKS je efektivna kamatna stopa izračunata za iznos kreditnog limita 10.000,00 KM, sa nominalnom kamatnom stopom 13,50%, rokom otplate 36 mjeseci i sa svim poznatim naknadama i troškovima koji su direktno povezani sa odobravanjem i korišćenjem kreditnog limita kreditne kartice u momentu sačinjavanja Informacionog lista.	EKS		13,80 %
Republika Srpska/Federacija Bosne i Hercegovine – Prikaz elemenata za obračun EKS																													
Iznos kreditnog limita	10.000,00 KM																												
Nominalna kamatna stopa	13,50%																												
Rok (u mjesecima) važenje kartice	36 mjeseci																												
TROŠKOVI:	(u KM)																												
jednokratne fiksne naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice	10,00 KM																												
mjesečne fiksne naknade za vođenje tekućeg računa ukoliko klijent isti nije posjedovao u momentu apliciranja za kreditnu karticu	2,00 KM																												
trošak administrativne zabrane na lična primanja, jednokratno, fiksno	4,00 KM																												
trošak izjava o zapljena po pristanku dužnika na lična primanja, jednokratno, fiksno	0,00 KM																												
trošak kupovine mjenica, jednokratno, fiksno	10,00 KM																												
za područje Federacije Bosne i Hercegovine: trošak ovjere izjave sudužnika, jednokratno, fiksno	0,00 KM																												
za područje Republika Srpska i Distrikt Brčko: trošak ovjere ugovora o davanju jemstva, jednokratno, fiksno	0,00 KM																												
EKS je efektivna kamatna stopa izračunata za iznos kreditnog limita 10.000,00 KM, sa nominalnom kamatnom stopom 13,50%, rokom otplate 36 mjeseci i sa svim poznatim naknadama i troškovima koji su direktno povezani sa odobravanjem i korišćenjem kreditnog limita kreditne kartice u momentu sačinjavanja Informacionog lista.	EKS																												
	13,80 %																												

OB 0019-00010/INF.LIST_MCWC


www.novabanka.com
wap.novabanka.com

besplatan info telefon
0800 50011


/f/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



	troškove koji su direktno povezani sa odobravanjem i korišćenjem kreditne kartice i uključuju se u obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope. Ukupan iznos koji Korisnik kreditne kartice treba da plati predstavlja zbir iznosa kreditnog limita i ukupnih troškova kreditne kartice koje Korisnik kreditne kartice snosi i iznose: 12.406,38 KM.	
Uslovi odobravanja i instrumenti obezbjeđenja	<u>Mastercard World kreditna kartica se izdaje punoljetnim licima, rezidentima koji ispunjavaju uslove sa sljedećim osnovnim instrumentima obezbjeđenja:</u> a) Mjenica sa mjeničnom izjavom korisnika kreditne kartice; b) Administrativna zabrana (Izjava o zapljena po pristanku dužnika) na lična primanja korisnika kreditne kartice; c) Polisa osiguranja kreditne kartice Opcioni instrumenti obezbjeđenja: a) Za područje Republike Srpske: Jemac-platac (Ugovor o jemstvu) / Za područje Federacije Bosne i Hercegovine: sudužnik-solidarni dužnik; b) Mjenica sa mjeničnom izjavom jemca (Republika Srpska) / sudužnika (Federacija Bosne i Hercegovine) po kreditnoj kartici;; c) Administrativna zabrana (Izjava o zapljena po pristanku dužnika) na lična primanja jemca (Republika Srpska) /sudužnika (Federacija Bosne i Hercegovine) po kreditnoj kartici; d) Namjenski depozit korisnika kreditne kartice. U slučaju neizmirjenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po slijedećem redoslijedu: 1. putem administrativnih zabrana (izjava o zapljeni po pristanku dužnika) na ličnim primanja koje imaju dejstva rješenja o izvršenju, predatih Banci kao instrument obezbjeđenja; 2. prenosom sredstava sa računa učesnika u kreditnom odnosu po osnovu Ugovorm datog ovlaštenja; 3. aktiviranjem mjenica predatih Banci kao instrument obezbjeđenja; 4. aktiviranjem polise osiguranja korisnika kredita; Odobrovanje limita se vrši u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti klijenta. Mogućnost odobravanje kartice uz 110% namjenskog depozita do 10.000,00 KM uz uslov da kreditna sposobnost mora biti ispunjena. Korisnik kartice ima mogućnost prijevremeno zatvoriti karticu iz namjenskog depozita, ali je dužan o namjeri prijevremene otplate, unaprijed pismeno obavijestiti banku najkasnije 3 dana prije datuma planirane otplate kartice. Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kreditne kartice Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.	
Naknade	Jednokratna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice	10,00 KM
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3%, min.10,00 KM
	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada za podjelu transakcija na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva: - na 3, 6 i 12 rata - na 18, 24 i 36 rata	4% od iznosa transakcije 6% od iznosa transakcije
	Mjesečna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade
	SMS usluga	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50% od iznosa transakcije
	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
	Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10,00 KM
	Naknada za prijevremenu otplatu i gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade
	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade

OB 0019-00010/INF.LIST_MCWC


www.novabanka.com
wap.novabanka.com

besplatan info telefon
0800 50011


/f/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM
	Naknada za iznos preko dozvoljenog kreditnog limita	5% od iznosa preko limita
	Slanje obavijesti i opomena o raskidu ugovora korisniku i jemcima-platcima u slučaju neizmirenja obaveza za korisnike i jemce u Republici Srpskoj	Bez naknade
	Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu Mastercard-a	20,00 KM
	Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
	Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu do 200,00 KM od 200,01 do 1000,00 KM od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici	3,00 KM 7,00 KM 1% od iznosa transakcije
	Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com .	
Informacije u slučaju kašnjenja	Banka klijentu šalje opomene i obavještenje o raskidu ugovora, i to na sledeći način: - Opomena I se šalje nakon 2 neizmirene minimalno zahtjevane uplate, - Opomena II nakon 3 neizmirene minimalno zahtjevane uplate, te - Obavijest o raskidu ugovora u slučaju neizmirivanja obaveza duže od 90 dana. Banka automatski blokira karticu ukoliko Korisnik kasni sa izmirenjem obaveza 29 dana, a kod kašnjenja dužeg od 60 dana kartica će biti oduzeta na bankomatu. Blokiranjem kartice nepotrošeni dio raspoloživog kreditnog limita, ukoliko postoji, se ne može koristiti do izmirenja obaveza od strane Korisnika. Nakon četiri izostavljene minimalne zahtjevane uplate i opomena na koje Korisnik nije reagovao, odnosno kašnjenja od 90 dana, Banka će izvršiti trajno blokiranje kartice. Korisnicima u kašnjenju od 360 dana kompletan dug dospjeva na naplatu. Ukoliko se ne izmire obaveze po kredinoj kartici, Banka je ovlaštena raskinuti Ugovor i krenuti u postupak prinudne naplate pred sudom na osnovu predatih instrumenata obezbjeđenja. Banka može iz opravdanih razloga (neovlašteno korištenje kartice i odobrenih sredstava, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika) zahtijevati promjenu i/ili dopunu instrumenata obezbjeđenja ili smanjiti iznos limita koji se stavlja na raspolaganje korisniku, te privremeno ili trajno uskratiti korisniku pravo na povlačenje sredstava, s tim da je dužna o razlozima uskraćivanja obavijesti ga u pisanom obliku ili elektronskim putem, i to ako je moguće odmah ili u roku naredna tri dana, osim kada je pružanje takvih obavještenja zabranjeno drugim propisima.	
Odustajanje od ugovora	Republika Srpska: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustajanja Korisnika od zaključenog ugovora, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od ugovora. Ugovorne strane su saglasne da se početkom korišćenja kreditnih sredstava odobrenih kreditnim limitom, od strane Korisnika smatra momenat kada Banka uruči kreditnu karticu Korisniku.	
	Federacija Bosne i Hercegovine: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenje iz prethodnog stava, vratiti Banci glavnica i odgovarajuću kamatu za vrijeme korišćenja sredstava.	
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz ugovora o korišćenju kreditne kartice. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj	

OB 0019-00010/INF.LIST_MCWC


www.novabanka.com
wap.novabanka.com

besplatan info telefon
0800 50011


/f/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji.

Republika Srpska i Brčko Distrikt:

Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.

Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.

Federacija Bosne i Hercegovine:

Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora.

Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.

Informacija o
eventualnom
značajnom povećanju
kreditnog rizika i o
statusu neizmirenja
obaveza

Banka jednom mjesečno u toku otplate potraživanja vrši izračun rejtinga na osnovu aplikativnih, finansijskih i biheviorističkih varijabli koji odražava rizični profil klijenta, te primjenom internih metodologija, kriterija i relevantnih podataka (pored urednosti u otplati) identifikuje da li je došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika ili je nastupio status neizmirenja obaveza (engl. default). Na osnovu rezultata primjene ovih metodologija Banka vrši raspoređivanje izloženosti prema klijentu u odgovarajuće nivoe kreditnog rizika. Ukoliko je došlo do promjene nivoa kreditnog rizika u koji je klijent raspoređen u odnosu na prethodni mjesec, dolazi do odgovarajućeg ažuriranja podataka u registru kredita.

Indikatori na osnovu kojih Banka identifikuje povećan nivo kreditnog rizika ili status neizmirenja, pored kašnjenja u otplati obaveza prema Banci su definisani Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka i internom metodologijom Banke.

Neki od indikatora kojim se identifikuje povećan nivo kreditnog rizika su:

- kašnjenje u otplati obaveza prema Banci preko 30 dana u materijalno značajnom iznosu
- pogoršanje rejtinga klijenta u odnosu na period inicijalnog priznavanja, odnosno u period odobravanja izloženosti
- modifikacija ugovora zbog finansijskih teškoća (restruktura)
- račun klijenta je blokiran
- nivo kreditnog rizika u koji je klijent raspoređen u drugim bankama
- klijent je postao nezaposlen i drugi indikatori.

Neki od indikatora kojima se identifikuje status neizmirenja obaveza su:

- kašnjenje u otplati obaveza prema Banci preko 90 dana u materijalno značajnom iznosu
- račun klijenta je blokiran preko 60 dana
- modifikacija ugovora zbog finansijskih teškoća (restruktura) koja za posljedicu ima smanjenje finansijske obaveze klijenta prema Banci za više od 1%
- ako klijent nije izvršio svoju obavezu prema Banci u roku od 60 dana od kada je izvršen protest po osnovu prethodno izdate garancije
- ukoliko se klijent suočava sa značajnim finansijskim teškoćama
- ako je Banka prodala drugu izloženost klijenta uz značajan ekonomski gubitak
- ako je pokrenut postupak naplate iz kolaterala
- ukoliko je pokrenuta tužba protiv dužnika
- ukoliko su se desili slučajevi prevara i nepoštovanja ugovora
- klijent je preminuo i drugi indikatori.

Klijent se može ponovo rasporediti u bolji nivo kreditnog rizika nakon što su uslovi koji su doveli do raspoređivanja u lošiji nivo kreditnog rizika prestali i ukoliko je istekao odgovarajući period oporavka.

Uobičajeni period oporavka za izloženosti koje su raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 su tri mjeseca za nerestruktuirane izloženosti, a šest mjesec za restruktuirane izloženosti.

Uobičajeni period oporavka za izloženosti koje su raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 su šest

OB 0019-00010/INF.LIST_MCWC



www.novabanka.com
wap.novabanka.com



besplatan info telefon
0800 50011



/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



	mjeseci za nerestruktuirane izloženosti, odnosno dvanaest mjeseci za restrukturane izloženosti. U periodu oporavka se podrazumijeva uredna otplata glavnice kredita u kontinuitetu. Klijent se može obratiti Banci da bez naknade dobije detaljne informacije na osnovu kojih kriterijuma je Banka izvršila promjenu nivoa kreditnog rizika. U ovoj informaciji riječ Klijent ima isto značenje kao Korisnik kredita.
Obaveza preuzimanja kartice	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu kreditnu karticu u roku od 3 mjeseci od datuma odobravanja zahtjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.
Reizdavanje	Banka prije reizdavanja kreditne kartice provjerava sljedeće: urednost u izmirenju minimalno zahtjevanje uplate, CRK korisnika i sudužnika/jemca, kompletnost dosijea kreditne kartice i na osnovu toga donosi odluku o produženju važenja kartice i uslovima pod kojim se odobrava.
Izmjena limita	Korisnik može tražiti pismeno povećanje limita po kreditnoj kartici uz pismenu saglasnost sudužnika. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući: dužinu poslovne saradnje, urednost u izmirenju minimalnih uplata i ostvareni promet - procenat korištenja dozvoljenog limita. Takođe, Korisnik mora imati istoriju u korištenju kreditne kartice najmanje 12 mjeseci, pri čemu, u posljednjih 6 mjeseci ne smije niti jednom imati status docnje koji podrazumijeva neurednu otplatu. Prilikom povećanja limita klijent je dužan obezbijediti i instrumente obezbjeđenja koji će biti odgovarajući za novi iznos limita.
Dodatna prava korisnika:	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 30 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 30 dana od dana izdavanja informacionog lista.
Mogućnost izmjene uslova u zavisnosti od kreditne sposobnosti klijenta	U toku obrade podnešenog kreditnog zahtjeva Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kreditnu karticu pod izmijenjenim uslovima i to izmijenjenog iznosa kredita i/ili instrumenata obezbjeđenja a sve u skladu sa procijenjenom kreditnom sposobnosti podnosioca zahtjeva i ponuđenih instrumenata obezbjeđenja. Eventualno izmijenjene uslove date u pregovaračkoj fazi Banka će prezentovati učesnicima kreditnog zaduženja u ugovaračkoj fazi putem Informacionog lista o odobrenim uslovima kreditnog zaduženja - Mastercard World Super Nova kreditna kartica.